

# Piétonisation du centre historique :

## Enquête auprès des commerçants de Pertuis

Depuis plusieurs mois, notre association mène une réflexion sur le développement du centre historique de Pertuis.

Afin d'améliorer notre vision, nous avons souhaité rencontrer les commerçants du centre ville pour recueillir leurs idées et trouver une solution acceptable par tous, permettant de **replacer le centre historique au cœur de la vie économique et sociale de notre ville.**

### 1 - Constat:

A l'heure où la plupart des villages du Luberon attirent et rayonnent, le centre historique de Pertuis continue d'être très contrasté.

- De nombreux habitants se plaignent des agissements d'une minorité qui occupe la rue.
- L'exaspération est parfois si forte, qu'ils décident de partir.
- La réputation de « ville dortoir » perdure,
- De nombreux magasins sont toujours en baisse d'activité.
- La vie économique et sociale a peu à peu quitté le centre historique pour se concentrer autour des axes principaux de circulation (rue Colbert / cours de la République)

Mais aujourd'hui un nouvel élan redonne de l'espoir. La plupart des acteurs de la vie économique et sociale de notre ville, de la communauté de commune, de la région, du département, prennent conscience que nous arrivons à un point de rupture.

Il est urgent de nous concerter pour créer **un grand projet pour le centre historique.**

Le développement commercial du centre ville passe par un plan de circulation incitant le passage au cœur du centre-ville.

N'oublions pas que les touristes souhaitant visiter le Luberon, arrivent massivement du sud par l'autoroute, le port, l'aéroport ou la gare TGV.

Pourquoi passent-ils autour de Pertuis sans investir, sans consommer ?



## 2 - Projet étudié :

Le projet de piétonisation et de redynamisation de la place Mirabeau fut présenté cet été à la présidente des commerçants. Sa réaction laissait penser que ceux-ci n'y étaient pas favorables.

Face à cette opposition, nous avons donc décidé de lever le doute en allant directement les consulter.

A notre grand étonnement **il s'avère que sur les 44 commerçants consultés, seul 2 sont contre le projet et 2 ne se prononcent pas.**

**Plus de 90% de commerçants sont pour ce projet de piétonisation de la place Mirabeau et certains vont même au-delà :** Ils proposent spontanément de sortir de cette situation d'enclavement en faisant déboucher l'axe « Cours de la République / rue F. Maurel » et même de piétonniser la rue Colbert.

Le tableau ci-dessous recense les opinions et les idées de chaque commerçant.

| ENSEIGNE                         | Pour / Contre      | remarques  |
|----------------------------------|--------------------|--|
| Photographe Galliardre           | Ne se prononce pas | Pas content des poubelles installées place Parmentier.   |
| Chaussure Grelot                 | Pour               | Très motivé par le sujet et ces projets. Il souhaite voir venir le manège situé au bas du cours de la République sur la place Jean Jaurès      |
| Griotte                          | Pour               | Propose de mettre en place un questionnaire et de le laisser à disposition des commerçants.  |
| Jean Louis David                 | Pour               |  |
| Maroquinerie / Voyage/ parapluie | Pour               | si de nouveaux parkings sont créés en parallèle.   |
| Boulangerie Barone               | Pour               | si de nouveaux parkings sont créés et si les rues restent passantes aux voitures   |
| Opticien Afflelou                | Pour               | Est convaincu de la nécessité d'un changement important et rapide. Il est pour la place piétonne et le débouchement de l'axe République/Maurel |
| Emilie Love                      | Pour               | s'il y a création en même temps de lieux conviviaux, et d'arrêts minutes.  |
| grain de folie                   | Pour               | S'il y a création de nouveaux parkings et développement de l'activité commerciale place Mirabeau: bar, restaurants,....                        |
| Bijouterie Claudine Michel       | Pour               | Si création de nouveaux parkings   |
| Vêtements Pause Cafe             | Pour               | Oui à 100%   |
| Gutty                            | Pour               | Si création d'un 2 <sup>ème</sup> axe débouchant dans Pertuis ( rue F.Maurel / Cours de la République)   |
| Meubles Guyon                    | Pour               | Si l'axe rue F.Maurel / Cours de la République, débouche et si création de nouveaux parkings   |
| Jacqueline Riu                   | Pour               | Veut également une rue Colbert Piétonne  |
| Patrice Breal                    | -                  | Responsable absent   |
| A la tentation                   | Pour               | Mais veut pouvoir conserver l'accès à l'église lors de cérémonies (mariages, funérailles...)   |
| Vent Couvert                     | Pour               | si création de parkings supplémentaires. Veut plus de communication sur parkings gratuits de la Dévalade.                                      |
| Opticien Mutualiste              | Pour               | Oui, très motivé. Suggestion : ouvrir plus longtemps les commerces et surtout pendant les  |

|                        |        |   |
|------------------------|--------|---|
|                        |        | mêmes horaires (comme une galerie marchande). Désire une campagne de communication pour informer les clients sur les parkings existants.  |
| Yves Rocher            | Pour   | Pour la place Mirabeau piétonne s'il fait parti d'un projet global incluant des aides à la création de bars, salons de thé et restaurants avec terrasses.   |
| IKKS                   | Pour   | Mais revoir le responsable  |
| Usual                  | Pour   | Veut aussi que la rue Colbert devienne piétonne.  |
| Cache cache            | Pour   | Mais pas avant que le parking du Grand Cros ne soit achevé.   |
| Nocibe                 | Pour   | Pour le projet  |
| Estelle                | Pour   | mais il faut avant tout qu'il y ait plus d'animation sur la place J. Jaurès et augmenter la taille de la terrasse du Thomas !   |
| Papeterie              | Contre | Pourquoi n'y a-t-il pas d'activité place Jean Jaurès. Pourquoi avoir fait une fête des associations en bas du cours de la république et pas sur la place J.Jaurès. C'est une place vide. Donner plus d'aide aux commerçants.  |
| Passage                | Pour   | le projet, mais avec des animations place J. Jaurès   |
| Les trésors de Zoe     | Pour   | Oui à 100%.<br>Mais pourquoi la place J. Jaurès n'est-elle pas animée ? Elle voudrait des lampadaires avec des fleurs suspendues autour. Plus de verdure.   |
| GEM                    | Pour   | Si l'équivalent en place de parking est créée.  |
| Téléphonie Mobil Hut   | Pour   | à 100%  |
| Coté Vogue             | Pour   | Si incitation simultanée à la création de commerces de bouche sur la P.Mirabeau et création de plus d'arrêts minute.  |
| Primeur Place Mirabeau | Contre | CONTRE la place piétonne, mais POUR faire déboucher l'axe Cours de la République / F.Maurel. Elle vaut aussi la création d'arrêts minute.   |
| Mot à Mot              | Pour   | Pour, si la piétonisation fait partie d'un projet global avec incitation à la création de commerces de bouche.  |
| Thomas cook            | Pour   | Souhaite que les parkings gratuits soient fléchés et identifiés plus clairement.<br>Pourquoi la place J. Jaures n'est elle pas attractive ? Il faut y amener un manège, une activité permanente et de la verdure.<br>Elle souhaite également faire déboucher l'axe Cours de la République / F.Maurel. |
| Guers                  | Pour   | Elle est pour si le projet est global, incluant, la piétonisation de la Place Mirabeau, avec création de commerces de bouche.<br>Elle est favorable à faire déboucher l'axe Cours de la République / F.Maurel   |
| Le Chalet              | Pour   | Oui à 100% pour la place piétonne et le débouchement de l'axe Cours de la République /F.Maurel. Mais elle veut vendre. Elle en a marre des problèmes.   |
| Elysse immobilier      | Pour   | Pour les 2 projets, mais elle veut des arrêts minutes pour se garer et emmener ses clients visiter les biens à vendre ! Elle ne comprend pas pourquoi certain mobiliers urbains sont peints en rouge.   |

|  |      |  |
|--|------|--|
|  |      | Elle trouve la place J. Jaurès trop « Minérale »   |
| Mordoré  | Pour | Pour les 2 projets à condition qu'il y ait création d'arrêts minutes contrôlés par la police municipale.   |
| Geneviève Lethu  | Pour | Pour la place Mirabeau piétonne s'il y a création en parallèle de commerces de bouche et d'arrêt minutes pour les commerçants. Elle est aussi pour faire déboucher l'axe F .Maurel si l'on peut circuler sans stationner, et donner l'espace aux piétons (larges trottoirs). Elle souhaite la création d'un parking sous la place St Pierre.   |
| Coiffeur « For'Hom   | Pour | Pour la piétonisation de la place Mirabeau, mais après la création de parkings en périphérie, et avec création de commerces de bouche. Est contre le débouchement de l'axe F .Maurel.<br>-Il ne comprend pas pourquoi la place J Jaurès a si peu d'activité. Il souhaite qu'il y ait des incitations à la création d'un glacier.<br>-Il souhaite la création d'arrêt minute en face des boulangeries, des débits de Tabac.<br>-Il souhaite que le parking Vigne soit payant au bout de 2h pour éviter l'engorgement par des voitures tampons de commerçants et travailleurs qui prennent des places aux clients. |
| « boutique prêt à porté homme( Gant / Polo) »<br>(fred)                        | Pour | Souhaite une place Mirabeau piétonne, mais il aimerait faire un test pendant un été.<br>Met un bémol à l'installation de commerce de bouche. Il est essentiel de sélectionner le commerce qui s'y installera pour s'assurer d'un niveau de qualité convenable. Pourquoi n'attire-t-on pas une station uvale sur une de ces 2 places.<br>Ne comprend pas pourquoi l'on ne déplace pas le boulodrome pour augmenter la taille du parking Vigne.  |
| Moto club du Farigoullier<br>(installé sur la Place mirabeau lors du téléthon) | Pour | Oui à 100%. C'est ce qui manque à Pertuis pour ramener de l'activité et sortir de notre réputation de ville dortoir. Il note cependant que personne n'est venu faire de la moto sur la place de toute la matinée. Il lui paraît donc essentiel de ramener des clients et de l'activité en faisant déboucher l'axe F.Maurel au nord.  |
| Caprice  | ?    | N'a pas d'avis sur le projet de place piétonne, mais elle est pour faire déboucher l'axe cours de la République / F .Maurel. Elle demande la création de parkings « arrêt minute »   |
| Pause Café (Café)  | Pour | Pour l'idée d'avoir une place Mirabeau piétonne et de voir enfin déboucher l'axe F.Maurel.<br>-Elle demande plus d'animation l'hiver pour la place J. Jaurès, pour drainer plus de monde dans le centre ville.   |
| 27, rue Danton   | Pour | Pour la place Mirabeau Piétonne et pour le débouchement de l'axe F.Maurel mais elle souhaite voir:<br>-Augmenter la taille du parking de la Dévalade en prenant l'espace du boulodrome (le déplacer stade Bonnot).   |

|                   |      |   |
|-------------------|------|---|
|                   |      | <ul style="list-style-type: none"> <li>- déplacer le syndicat d'initiative sur la place St Pierre.</li> <li>- organiser un service de bus entre le parking du grand Cros et le centre historique.</li> </ul>  |
| Bijouterie Lassia | Pour | <p>Pour les deux projets. Il faut faire attention aux commerces qui vont s'installer sur la Place Mirabeau (Sélection pour rehausser le niveau)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Elle ne comprend pas pourquoi le Longchamps ne peut pas garder sa terrasse le jour de marché, alors que c'est le seul bar du centre ville qui fait l'effort d'ouvrir 7j/7j.</li> </ul> |

### **Entretien avec Mme DECORMIS : Responsable office du Tourisme: samedi 11 décembre 2010 :**

Pour initier le débat, nous avons présenté à Mme Decormis, le document power point sur « la perte d'identité de Pertuis » mis à disposition sur notre site.

Elle s'avère favorable :

- à la piétonisation de la place Mirabeau en utilisant les aides à la création d'entreprises (FISAC et zone franche) pour inciter l'installation d'artisans.
- à l'axe débouchant Cours de la République / F. Maurel, permettant de découvrir facilement le patrimoine et le cœur de notre ville.

### **Autres thématiques abordées**

#### **« Marquer l'espace »:**

- Il est important de marquer l'espace quand on rentre dans la ville.
- Construire le marquage visuel en rentrant dans la ville valorise la personne qui y rentre et celle qui y habite.
- Utiliser le même concept qu'une galerie marchande, à savoir regrouper des magasins ayant une activité complémentaire autour d'une communication similaire.
- L'axe Nord / Sud (Cours de la République / F. Maurel) permet de raccrocher le centre historique au centre ville moderne.

#### **Favoriser producteurs et artisans**

- Implanter des commerces comme une pépinière d'entreprises
- Inciter à l'implantation d'artisans producteurs plutôt que de revendeurs

#### **Horaires d'ouverture des magasins :**

- Il faut travailler avec les commerçants sur l'ouverture entre midi et deux.

#### **Communication sur les parkings :**

- Le parking vignes est très mal indiqué.

#### **Communication sur Pertuis :**

- Créer une communication positive de Pertuis
- Communiquer en anglais
- Se battre sur la culture du service et sur le service de la culture
- Les animations du centre ville ne doivent pas être identiques à celles des grandes surfaces.
- Retrouver une identité propre à Pertuis : exemple : le vin comme identité

- Le savoir–faire agricole doit être présenté de façon moderne
- Nous positionner comme un complément du pole d'excellence culturelle d'Aix en Provence :  
Pertuis : Pole d'excellence agricole moderne.

### **Améliorations du centre ville :**

- La réfection de la place Jean Jaurès entraîne déjà un changement du type de clientèle.
- Les belles illuminations de Noël du Cours de la République incitent vraiment à entrer dans l'espace du centre ville.

### **Monsieur Le Curé : Père Marc : samedi 18 décembre :**

Pour initier le débat, nous avons également présenté à Mr le Curé, le document power point sur « la perte d'identité de Pertuis ».

Après discussion, il est favorable :

- à l'axe débouchant Cours de la République / F. Maurel, permettant de découvrir facilement le patrimoine et le cœur de notre ville à condition que des parkings gratuits soient créés en périphérie.
- à la place Mirabeau piétonne si elle est aménagée avec une réelle séparation entre la place de l'église et les terrasses de café. La place de l'église doit pouvoir accueillir quelques véhicules lors des cérémonies. Il souhaite cependant réfléchir sur le sujet avant de donner sa réponse définitive.

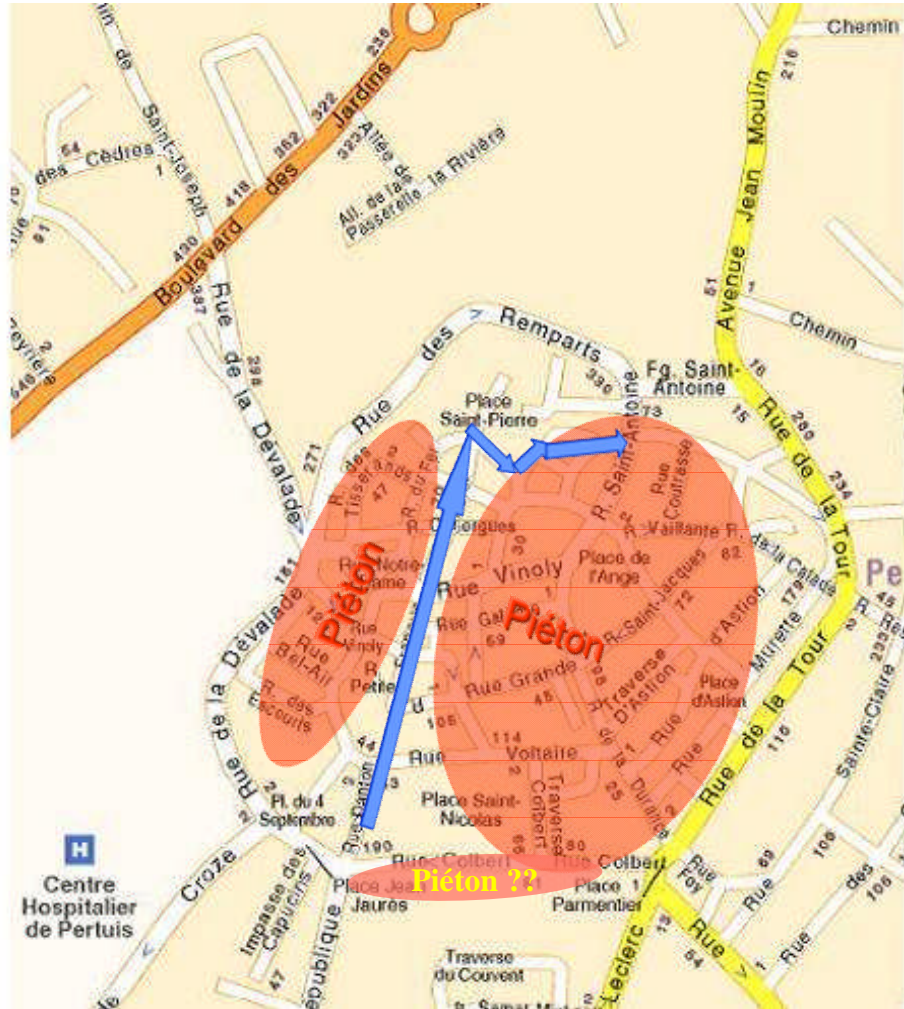
### **Autres thématiques abordées**

- Selon lui, le centre historique n'est accessible qu'aux touristes « intellectuels » qui ont une démarche volontaire de découverte culturelle. Il pense que le touriste « déambulant » n'est pas incité à la découverte
- Il est surpris que le couvent des « Visitandine » ne soit pas restauré. Les commerces successifs ont beaucoup dégradé la façade. Ce monument, pourrait attirer des touristes.
- Il se plaint du mauvais accès de l'église aux handicapés, notamment lors des mariages et enterrements.
- Il demande d'être vigilant quant au type de commerces à implanter sur la place Mirabeau.
- Il pense que l'église et les œuvres d'arts qu'elle contient, représentent un patrimoine très attractif pour les touristes. Il souhaiterait en attirer d'avantages.

### 3 - Conclusion :

Notre enquête révèle que la majorité des commerçants sont inquiets et attendent un changement important pour relancer le centre-ville et leur activité.

Même s'ils sont divisés sur la stratégie à mettre en œuvre pour y parvenir et notamment sur l'avenir de la rue Colbert, plus de 90% des commerçants sont pour le projet de piétonisation de la place Mirabeau et la plupart souhaite voir déboucher l'axe « Cours de la République / rue F. Maurel ».



Cette enquête, tout à fait complémentaire à la réflexion actuellement menée par l'équipe municipale sur le plan de circulation, montre qu'une action simultanée sur les quatre leviers ci-dessous, permettrait de **replacer le centre historique au cœur de la vie économique et sociale de notre ville.**

#### 1 – Création d'un grand axe semi piéton débouchant : « Cours de la République / Rue F. Maurel »

Ce projet fait l'unanimité parmi les personnes interrogées.

- Il permet de **rendre le centre historique piéton sans l'enclaver.**
- Il permet aux visiteurs de **découvrir en voiture, sans effort, les changements** qui s'opèrent dans le centre historique.
- Il permet un **développement durable de commerces** place Mirabeau et rue F. Maurel.

Car seul un **changement de structure** du centre ville démultiplie et pérennise le fruit des actions (animations, aides à la création d'entreprise, travaux d'embellissement.. etc )

- Il présente une **EFFICACITE OPTIMALE** =  $\frac{\text{ENERGIE DEPENSE}}{\text{RAPIDITE DE DEVELOPPEMENT}}$ .
- Il permet d'initier un **changement historique** indépendant des orientations politiques qui suivront.

## **2 – Piétonisation de la Place Mirabeau :**

Elle permettrait de **redéfinir le cœur de notre ville, véritable espace sur lequel la vie économique et sociale doit se réinscrire.**

## **3 – Mise en place d'un FISAC ou d'une Zone franche dans le centre historique :**

Il permettrait **d'amorcer** l'installation de nouveaux commerces sur la place Mirabeau et **d'initier** la venue de l'artisanat au cœur de notre ville.

## **4 – Piétonisation de la Rue Colbert :**

La piétonisation de la rue Colbert demandée par de nombreux commerçants deviendra alors une évidence.

Merci pour votre attention, et vos efforts pour que Pertuis devienne à nouveau le soleil du Luberon.

Pertuis, le 18 janvier 2011,

Thierry GRUFFAZ

Président de l'association « Plaisir de vivre au cœur de Pertuis »